

# Termos de Uso e Políticas



## Autorização para Coleta e Uso dos Dados Pessoais

Autorizo a coleta, o armazenamento e o tratamento dos meus dados pessoais fornecidos neste formulário pela Nootri e Nutricionista Maria Fernanda Barbosa de Oliveira, exclusivamente para a prestação dos serviços de acompanhamento nutricional.

Estou ciente de que:

- Meus dados serão utilizados única e exclusivamente para fins de análise do meu perfil, personalização do plano alimentar, agendamento de sessões, envio de conteúdos e demais finalidades relacionadas à execução do serviço contratado;
- O tratamento dos meus dados será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), garantindo a segurança e a confidencialidade das informações;
- Poderei, a qualquer momento, solicitar o acesso, correção, portabilidade ou exclusão dos meus dados pessoais, mediante contato com a Nootri e/ou Maria Fernanda Barbosa de Oliveira através dos canais informados;
- Meus dados não serão compartilhados com terceiros, exceto com profissionais diretamente envolvidos na prestação dos serviços, sempre observando os princípios da privacidade e da segurança.

## Termos de Uso – Plano Básico/Completo

### 1. Descrição do Serviço - Plano Básico

- **Planejamento Alimentar Personalizado:** Seu plano é gerado por uma tecnologia inteligente (IA) com base nas informações fornecidas e revisado pela nossa nutricionista Maria Fernanda Barbosa para adequação às suas necessidades.

- **Acompanhamento Individual:** Você contará com um encontro individual de 30 minutos a cada 3 meses, para análise do progresso e eventuais ajustes.

- **Acesso ao App com Diário Alimentar:** Por meio do aplicativo, você poderá registrar seu diário alimentar enviando fotos dos seus registros.

# Termos de Uso e Políticas



- **Chat para Dúvidas:** Um canal exclusivo, dentro do aplicativo, para esclarecimento de dúvidas, com respostas garantidas todas as segundas-feiras.

- **Conteúdos Semanais:** Recebimento semanal de materiais exclusivos (vídeos, e-books, PDFs, receitas e dicas nutricionais).

## 1. Descrição do Serviço - Plano Completo

- **Planejamento Alimentar Personalizado e Atualizado:** Seu plano alimentar é elaborado por uma tecnologia inteligente (IA) e revisado de forma personalizada pela nossa nutricionista. O plano será atualizado mensalmente **somente se houver necessidade**, com base na sua evolução ou em mudanças na sua rotina. Além disso, você poderá solicitar ajustes sob demanda para incluir ou retirar alimentos específicos, conforme necessário.

- **Acompanhamento Individual:** Você terá um encontro individual de 30 minutos a cada 2 meses para revisar seu progresso, ajustar o plano e discutir estratégias para alcançar seus objetivos.

- **Acesso ao App com Diário Alimentar:** Por meio do aplicativo, você poderá registrar seu diário alimentar enviando fotos dos seus registros.

- **Chat para Dúvidas:** Um canal exclusivo para esclarecimento de dúvidas, com respostas garantidas duas vezes por semana – às segundas e às sextas-feiras.

- **Conteúdos Semanais:** Recebimento semanal de materiais exclusivos (vídeos, e-books, PDFs, receitas e dicas nutricionais).

## 2. Condições de Agendamento dos Encontros Individuais - Plano Básico

**Periodicidade e Pagamento:** O agendamento dos encontros individuais ocorrerá a cada 3 meses. Caso você opte pelo pagamento mensal, deverá realizar três pagamentos consecutivos para ter direito ao encontro individual. Se o pagamento for intermitente (por exemplo, um mês sim e outro não), o encontro não será concedido.

**Procedimento de Agendamento:** Um link para o calendário será enviado, permitindo que você escolha a data e o horário para o seu encontro individual, conforme sua conveniência e a disponibilidade oferecida.

# Termos de Uso e Políticas



**Alterações e Solicitações Extras:** Alterações na periodicidade ou solicitações extras de encontros deverão ser negociadas e acordadas à parte, podendo implicar custos adicionais.

## 2. Condições de Agendamento dos Encontros Individuais - Plano Completo

**Periodicidade e Pagamento:** O agendamento dos encontros individuais ocorrerá a cada 2 meses. Se você optar pelo pagamento mensal, é necessário realizar dois pagamentos consecutivos para ter direito ao encontro individual. Pagamentos intercalados (mês sim, mês não) não serão considerados.

**Procedimento de Agendamento:** O agendamento será realizado por meio de um link enviado a você. No calendário, você poderá escolher a data e o horário do seu encontro, conforme a disponibilidade oferecida. Caso precise remarcar, siga a política de reagendamento abaixo.

**Alterações e Solicitações Extras:** Alterações na periodicidade ou solicitações extras de encontros deverão ser negociadas e acordadas à parte, podendo implicar custos adicionais.

## 3. Política de Reagendamento - Plano Básico

- Você poderá reagendar seu encontro no máximo duas vezes por período (a cada 3 meses), desde que a solicitação seja feita com **pelo menos 1 dia de antecedência**.
- Caso tenha um imprevisto grave, informe assim que souber para que possamos tentar reagendar de acordo com a disponibilidade.
- Se não avisar com antecedência ou ultrapassar o limite de reagendamentos, perderá o encontro daquele período, sem possibilidade de reposição

## 3. Política de Reagendamento - Plano Completo

- Você poderá reagendar seu encontro no máximo duas vezes por período (a cada 2 meses), desde que a solicitação seja feita com **pelo menos 1 dia de antecedência**.
- Caso tenha um imprevisto grave, informe assim que souber para que possamos tentar reagendar de acordo com a disponibilidade.

# Termos de Uso e Políticas



- Se não avisar com antecedência ou ultrapassar o limite de reagendamentos, perderá o encontro daquele período, sem possibilidade de reposição.

## 4. Obrigações e Responsabilidades do Cliente

### Ao aderir ao Plano Básico/Completo, você se compromete a:

- Fornecer informações verdadeiras e completas no formulário de cadastro, essenciais para a elaboração do seu plano alimentar.
- Seguir as orientações e recomendações fornecidas durante os encontros e conteúdos disponibilizados.
- Utilizar o aplicativo de forma adequada para o registro do diário alimentar e para o envio de dúvidas.
- Efetuar os pagamentos conforme a modalidade escolhida (mensal, pacote trimestral ou semestral) para garantir a continuidade do serviço.
- Informar qualquer alteração relevante em sua saúde ou rotina que possa influenciar no seu plano alimentar.

## 5. Limitações e Esclarecimentos - Plano Básico

- **Não Substituição de Atendimento Médico:** Este serviço de acompanhamento nutricional não substitui a consulta com um médico ou consulta individual com a nutricionista em casos que requeiram atenção imediata.
- **Resultados Individuais:** Os resultados dependem do engajamento e da adesão às orientações fornecidas. A Nootri e Maria Fernanda Barbosa não garante resultados específicos, pois estes podem variar conforme o perfil e a disciplina de cada cliente.
- **Periodicidade e Pagamento:** O agendamento dos encontros individuais é condicionado à realização de três pagamentos mensais consecutivos no caso de optar pela modalidade mensal. Caso essa condição não seja atendida, o acesso ao encontro individual não será disponibilizado.

# Termos de Uso e Políticas



- **Respostas no Chat e Conteúdos:** O chat para dúvidas está disponível no aplicativo. As respostas serão enviadas todas as segundas-feiras. Caso sua dúvida seja enviada fora desses dias, será respondida no próximo período de atendimento disponível.

## 5. Limitações e Esclarecimentos - Plano Completo

- **Não Substituição de Atendimento Médico:** Este serviço de acompanhamento nutricional não substitui a consulta com um médico ou consulta individual com a nutricionista em casos que requeiram atenção imediata.

- **Resultados Individuais:** Os resultados dependem do engajamento e da adesão às orientações fornecidas. A Nootri e Maria Fernanda Barbosa não garante resultados específicos, pois estes podem variar conforme o perfil e a disciplina de cada cliente.

- **Periodicidade e Pagamento:** O agendamento dos encontros individuais é condicionado à realização de dois pagamentos mensais consecutivos no caso de optar pela modalidade mensal. Caso essa condição não seja atendida, o acesso ao encontro individual não será disponibilizado.

- **Respostas no Chat e Conteúdos:** O chat para dúvidas está disponível no aplicativo. As respostas serão enviadas todas as segundas e sextas-feiras. Caso sua dúvida seja enviada fora desses dias, será respondida no próximo período de atendimento disponível.

## 6. Disposições Gerais

**Ao utilizar o Plano Básico/Completo, você concorda que:**

- Os dados fornecidos serão utilizados para a elaboração e atualização do seu plano alimentar. Você receberá as orientações e conteúdos conforme descrito, respeitando a periodicidade definida.

- Estes termos poderão ser atualizados periodicamente, sendo que as alterações serão comunicadas e publicadas em nossos canais oficiais.

- O uso contínuo do serviço implicará a aceitação das atualizações realizadas.

## Política de Cancelamento

# Termos de Uso e Políticas



Esta política de cancelamento estabelece as regras e procedimentos para cancelamento das assinaturas do **Plano Básico** e **Plano Completo** do **Club Nootri**. Ao aderir a qualquer um dos planos, o cliente declara estar ciente e de acordo com as regras descritas abaixo.

## 1. Cancelamento da Assinatura

O cliente pode solicitar o cancelamento da sua assinatura a qualquer momento, seguindo as condições descritas abaixo:

### 1.1. Cancelamento no Pagamento Mensal

- O cancelamento pode ser solicitado **a qualquer momento**, mas o cliente **ainda terá acesso ao plano até o final do período já pago**.
- **Não há reembolso** para pagamentos já processados. Se o cancelamento for realizado após a cobrança do mês vigente, o plano permanecerá ativo até o final desse período.

### 1.2. Cancelamento no Pagamento Trimestral

- O cliente pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, mas **o valor pago pelo trimestre não será reembolsado**.
- O plano permanecerá ativo até o final do período contratado, e o cliente poderá continuar usufruindo dos benefícios até essa data.
- Para evitar uma nova cobrança no próximo ciclo, o cliente deve solicitar o cancelamento **antes da data de renovação automática**.

### 1.3. Cancelamento no Pagamento Semestral

- O cliente pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, mas **o valor pago pelo semestre não será reembolsado**.
- O plano permanecerá ativo até o final do período contratado, e o cliente poderá continuar usufruindo dos benefícios até essa data.
- Para evitar uma nova cobrança no próximo ciclo, o cliente deve solicitar o cancelamento **antes da data de renovação automática**.

# Termos de Uso e Políticas



## 2. Como Solicitar o Cancelamento

- O cancelamento deve ser solicitado através do **e-mail** sua@nootri.ai ou pelo **WhatsApp** (15) 99861-6348. Caso o pagamento tenha sido realizado via **Stripe**, o cliente poderá cancelar diretamente no portal da plataforma utilizada.
- O cliente receberá uma **confirmação oficial de cancelamento** por e-mail em até **48 horas úteis**.

## 3. Consequências do Cancelamento

### 3.1. Acesso aos Benefícios

- Após a solicitação de cancelamento, o cliente **manterá acesso ao serviço até o fim do período já pago**.
- Ao final desse período, o acesso ao aplicativo, conteúdos exclusivos, chat de dúvidas e encontros individuais será automaticamente interrompido.

### 3.2. Cancelamento e Encontros Individuais Plano Básico:

- Se o cliente cancelar antes de completar **três pagamentos consecutivos**, **perderá o direito ao encontro individual** referente ao período.
- **Plano Completo:** Se o cliente cancelar antes de completar **dois pagamentos consecutivos**, **perderá o direito ao encontro individual** daquele período.

## 4. Reativação da Assinatura

- O cliente poderá reativar sua assinatura a qualquer momento, contratando novamente o plano desejado.
- Caso tenha cancelado e queira retornar, será necessário **realizar um novo pagamento para reiniciar o serviço**.
- Os benefícios não serão retomados do ponto onde foram interrompidos, ou seja, o cliente iniciará um **novo ciclo de pagamento**.

# Termos de Uso e Políticas



## 5. Falha no Pagamento e Cancelamento Automático

- Se um pagamento recorrente **falhar por falta de saldo ou cartão recusado**, a plataforma de pagamento fará **novas tentativas automáticas** dentro de um período de até **5 dias**.
- Se todas as tentativas falharem, a assinatura será automaticamente cancelada, e o cliente perderá o acesso aos benefícios do plano.
- Para evitar esse problema, o cliente deve garantir que o meio de pagamento cadastrado esteja atualizado.

## 6. Reembolsos

- ⊘ Não realizamos reembolsos para pagamentos já processados, independentemente do tempo restante no plano ativo.
- Se o cliente não deseja continuar no próximo ciclo, deve solicitar o cancelamento **antes da data da próxima renovação automática**.

Em caso de cobrança indevida ou erro no processamento, o cliente deve entrar em contato com o suporte para análise.

## 7. Considerações Finais

- O cancelamento **não gera cobranças adicionais**, mas o cliente perde acesso aos serviços ao final do período já pago.
- Caso tenha dúvidas sobre o processo de cancelamento, o cliente pode entrar em contato pelo e-mail **sua@nootri.ai** ou WhatsApp (15) 99861-6348

Ao aderir aos planos do **Club Nootri**, o cliente declara que leu, compreendeu e aceita esta **Política de Cancelamento**.

**Data da última atualização:** 17/02/2025